

# Curriculum vitae

Peter van Dijken



## Personalia

Peter van Dijken  
48 jaar

Sportlaan 19  
9781 CL  
Bedum

## Contact

(@)phdijken@ziggo.nl  
(M) 06 38743904  
(T) 050 3014451  
(W) [www.vandijkencommunicatie.nl](http://www.vandijkencommunicatie.nl)

## Profiel

Allround adviseur bij maatschappelijke veranderingsprocessen  
Sterk in het vertalen van strategie naar aanpak en uitvoering  
Daadkrachtig in het plannen en organiseren van activiteiten en bijeenkomsten  
Zeer ervaren intermediair tussen gemeenten, maatschappelijke organisaties en bewoners  
Zeer ervaren in opstellen nota's, beleidsplannen, communicatieplannen en adviezen

## Competenties

Ondernemend en samenwerkingsgericht  
Pragmatisch en resultaatgericht  
Service- en klantgericht  
Politiek en bestuurlijk sensitief  
Stressbestendig  
Flexibel en creatief

## Opleidingen & trainingen

Overheidscommunicatie, Factor C, 2009  
Benchmarks, KPMG, 2004  
Coachen met overtuiging, Coach en Train, 2001  
Foundation Prince2, 2001  
Projectmanagement, projectorganisatie, risicoanalyse, kwaliteitsmanagement, 1998-2000  
Persoonlijke effectiviteit, Consultium, 1998  
Projectmanagement, KPMG, 1994  
HEAO Bestuurskunde, Hanzehogeschool, diploma 1990  
Pedagogische Academie, Groningen, diploma 1986

## Werkervaring als zelfstandig ondernemer (2007-2014)

Senior beleidsadviseur - Transitie Jeugdzorg (2011 - 2013)  
Opdrachtgevers: Gemeente Groningen, Provincie Groningen en 23 Groninger gemeenten en de gemeente Bedum  
Taken:

- \* Opstellen beleidsplannen en adviezen tav communicatie
- \* Advies projectinrichting en aanpak
- \* Ontwerp presentaties koers en kaders
- \* Uitwerken voorstellen tav cliëntenparticipatie
- \* Organisatie kennismakingsbezoeken gemeenten bij zorgaanbieders
- \* Begeleiding 'kijken door de ogen van cliënten'
- \* Begeleiding implementatie ICT tool
- \* Organisatie en redactie nieuwsbrief

### Senior adviseur - Ontwikkeling Sociale Wijkteams (2012 - 2013)

Opdrachtgever: Gemeente Groningen, programma 3D

Taken:

- \* Faciliteren overleg gemeente met directies zorgaanbieders
- \* Organisatie workshops kennisdeling projectteams
- \* Organisatie creatieve sessies voor zorgprofessionals
- \* Initiëren en organiseren participatie burgers en cliëntorganisaties
- \* Ontwikkelen presentaties en voorlichtingsmateriaal

### Senior adviseur - Ontwikkeling Centra Jeugd en Gezin (2010 - 2011)

Opdrachtgevers: Gemeente Groningen, gemeente Assen en de gemeente Bedum

Taken:

- \* Stroomlijnen communicatie- en besluitvormingsprocessen
- \* Begeleiding ontwikkeling content website
- \* Advies en begeleiding publicaties in wijkkranten
- \* Organiseren en ontwikkelen huis-aan-huis krant
- \* Advies gebruik social media
- \* Ontwikkelen presentaties voor diverse gremia
- \* Organisatie opvoeddebatten
- \* Organisatie openingen locaties en werkbezoeken
- \* Organisatie mediacampagne 'positief opvoeden'

### Senior adviseur - Verzelfstandiging Openbaar Onderwijs (2009 - 2010)

Opdrachtgevers: Gemeente Groningen en O2G2

Taken:

- \* Stroomlijnen communicatieprocessen
- \* Sparringpartner personeelsconsulenten
- \* Initiëren diverse bijeenkomsten met verschillende belanghebbenden
- \* Redigeren notities, plannen en presentaties
- \* Interviews en redactievoering tweewekelijkse nieuwsbrief
- \* Begeleiding huisstijlontwikkeling
- \* Begeleiding totstandkoming boek over de historie van het openbaar onderwijs

### Projectleider - Websiteontwikkeling (2009 - 2010)

Opdrachtgever: Bedrijfsartsengroep BV

Taken:

- \* Opstellen projectplan, programma van eisen
- \* Offertes aanvragen en begeleiding selectie ontwikkelaar
- \* Initiëren en begeleiden content ontwikkeling
- \* Advies vormgeving

### Interim senior communicatieadviseur (2008 - 2009)

Opdrachtgever: Gemeente Groningen, dienst OCSW

Taken:

- \* Communicatieve begeleiding projecten welzijn, cultuur, sport en onderwijs
- \* Opstellen en afstemmen persberichten
- \* Begeleiding content ontwikkeling websites
- \* Opstellen interne en externe publicaties
- \* Meedenken en advisering over rol en ontwikkeling van de communicatieafdeling

### Communicatieadviseur - Digitaliseringsproject (2007)

Opdrachtgever: Provincie Groningen

Taken:

- \* Opstellen communicatieplan
- \* Opstellen publicaties en instructiemateriaal
- \* Ontwikkeling intern opleidingsprogramma
- \* Organisatie diverse projectactiviteiten

## Werkervaring in vast dienstverband (1991 - 2007)

Beleidsmanager - Rijksdienst voor Wegverkeer / stafafdeling (2004 - 2007)

Taken:

- \* Advies, opstellen en uitvoeren beleidsplannen
- \* Strategische advisering directie
- \* Interne en externe voorlichting
- \* Opstellen auditplannen
- \* Onderzoeker benchmark andere ZBO's
- \* Projectleider ISO certificering ICT Testafdeling

Projectleider - Rijksdienst voor Wegverkeer / projectenbureau (1992 - 2004)

Taken:

- \* Voorbereiden en opstellen plannen van aanpak
- \* Projectmedewerker diverse ICT gedreven projecten
- \* Intermediair tussen gebruikers en ontwikkelaars
- \* Directiesecretaris voor periode van één jaar
- \* Organisator interne opleidingsactiviteiten ontwikkeling projectmatig werken

Projectmedewerker - Gemeente Beilen (1991 - 1992)

Taken:

- \* Inventariseren alle gemeentelijke gegevensverzamelingen
- \* Ontwikkeling nieuwe opzet gemeentelijke productbegroting
- \* Vormgeving productbegroting

## Maatschappelijk

Gespreksleiding politieke debatten (2010 - heden)

Spreker begrafenissen (2007 - heden)

Bestuursfuncties voetbalvereniging (1989 - heden)

Jeugdlerder & voetbalcoach (2004 - 2011)

Reisverslaggever (1994 - 2004)

Sportverslaggever (1990 - 1994)

## Referenties

Henriette van Essen, programmamanager Vernieuwing Sociaal Domein, Gemeente Groningen

"Peter is creatief en weet altijd wel een antwoord op een probleem te bedenken, hoe complex het ook is. Peter is praktisch ingesteld. Hij neemt snel initiatief en doet ook iets met die initiatieven. Hij straalt energie en enthousiasme uit en zoekt de samenwerking op. Hij is zichtbaar en zeer betrokken. Peter maakt analytische plannen en vertaalt deze naar de praktijk. Hij houdt hierin rekening met diverse belangen en betrokken partijen. Ik heb in de periode 2012-2013 zeer prettig met hem samengewerkt".

Jan Tilman, senior communicatieadviseur, Gemeente Groningen

Ik heb Peter leren kennen als collega adviseur bij de dienst OCSW. In de periode 2009 -2012 heeft Peter een belangrijke bijdrage geleverd aan grote gemeentelijke projecten waaronder de verzelfstandiging van het openbaar onderwijs, de Centra voor Jeugd en Gezin en de decentralisatieoperaties. Peter is iemand die heel goed in staat is om complexe organisatie-doelstellingen te vertalen naar begrijpelijk beleid- en uitvoering. Hierbij gaat Peter altijd planmatig en gestructureerd te werk, behoudt het overzicht over het speelveld en is zeer ambitieus en succesvol in het behalen van de gestelde doelen. Daarbij voelt hij de urgentie van de opdrachtgever goed aan en kan dit vertalen in een ambitieuze aanpak en planning. Peter is een prettige collega in de samenwerking, is gericht op overeenstemming met alle relevante actoren en uitstekend in staat om een product of dienst onder de aandacht te brengen van de doelgroep. Voor complexe projecten bel ik, ook een volgende keer, eerst met Peter.